



PROMISES!PROMISES!



Задачи и возможности

- Объединение вокруг единой цели.
- Расширение возможностей для достижения единой цели через изменение внутренней коммуникации и взаимодействия.
- Системное видение и баланс между индивидуальными задачами и единой целью.
- Анализ качества управления и распределения внутренних ресурсов для достижения целей.
- Изменение качества коммуникации и переговоров между различными департаментами.
- Изменение фокуса поведения в конфликтных ситуациях.

НАШЕ РЕШЕНИЕ

Формат: моделирующая игра "Promises, promises!"

Продолжительность: 1 день: игра - 2,5 - 3 часа, обсуждение игры - 3 часа

Концепция игры.

Игра "Promises, promises!" проводится в два этапа: 1 этап - игра, 2 этап - обсуждение.

На первом этапе моделируется процесс коммуникации между взаимозависимыми командами. У каждой команды есть собственные цели, но достичь их она сможет только учитывая потребности других команд. Кроме того, все команды связаны и одной общей целью и от того, насколько эффективно участники взаимодействуют друг с другом, от того, как они выстраивают работу с другими командами, зависят и результаты каждой команды в отдельности, и достижение общей цели группы.

Возможности и результаты игры:

Коммуникация между подразделениями. Сотрудники различных подразделений имеют возможность познакомиться и получить опыт взаимодействия друг с другом. Их объединяет общая цель, которую они должны достичь как команда. В процессе игры они участвуют в переговорах, управляют материальными ресурсами, распределяют ответственность и используют команду как основной нематериальный ресурс для достижения индивидуальных и единой целей.

Fun: эмоциональный, яркий сюжет игры, драйв.

Глубокое обсуждение дает участникам возможность осознать свои сильные и слабые стороны, определить зоны дальнейшего развития, перенести опыт, полученный в игре на реальные ситуации, возникающие у сотрудников в работе.

Мотивация к дальнейшему развитию через осознание своих сильных и слабых сторон, понимание того, какие изменения необходимы для достижения более высоких результатов в профессиональной деятельности.

Второй этап: обсуждение.

Цель обсуждения и "что" обсуждается:

В процессе обсуждения проводится анализ действий участников на протяжении всей игры. Цель - осознать собственные стереотипные, неэффективные модели поведения, которые были использованы на каждом этапе игры и понять, к каким последствиям они приводят.

После осознания четкое, структурированное обсуждение воспринимается более предметно и происходит перенос этого опыта на повседневную рабочую деятельность. В процессе обсуждения сами участники с помощью тренера находят пути повышения личной и командной эффективности.





Моделирующая игра «Promises, Promises!»

Моделирующая игра «Promises, Promises!» создает ситуации, в которых участники игры сталкиваются с препятствиями и разрешают сложные вопросы, возникающие в работе взаимозависимых команд. Для того, чтобы достичь цели и построить «Объединенную Лигу Наций», все команды должны правильно распределить и сбалансировать ресурсы между участниками соответственно их потребностям и ограничениям. Концепция игры исходит из идеи, что каждый сотрудник в организации является и поставщиком, и клиентом.

Идея игры:

Качество результатов работы напрямую зависит от качества коммуникации между подразделениями, сотрудниками компании. Все «страны» в игре «Promises, Promises!» представляют различные роли, подразделения, отделы, команды и дивизионы, существующие в организациях. Общее видение помогает участникам определить, как достичь поставленных целей и как помочь своей компании стать более профессиональной.

Как вновь избранные политики, представляющие одну из 10 стран, участники игры «Promises, Promises!» должны выполнить обещания и соглашения, которые они заключили в процессе их избирательной компании.

Участники получают опыт разрешения сложных ситуаций, возникающих в процессе взаимодействия зависящих друг от друга команд. А также игра подводит их к пониманию тех выгод, которые могут принести для их организации доверие, общее видение и эффективная коммуникация.

Ключевые результаты:

Моделирующая игра «Promises, Promises!» направлена на построение доверия, эффективной коммуникации, командной работы, продуктивного использования ресурсов и формирование общего видения. Игра помогает участникам понять, какую роль они играют в достижении целей компании, и насколько взаимоподдержка важна для общего успеха.

Используйте «Promises, Promises!» для того, чтобы:

- Повысить качество внутрикорпоративного сервиса.
- Сформировать общее командное видение.
- Прояснить для сотрудников цели компании.
- Максимизировать продуктивность подразделений, используя подход «выигрыш-выигрыш».
- Укрепить командный дух.
- Усилить эффект синергии и эффективность коммуникации внутри компании.

Спецификация

Продолжительность: 1 день,
игра - 2,5 часа, обсуждение
игры - 3 часа.

Размер группы: от 20-40 чел.