



Анализ проблем и принятие решений

Программа “Анализ проблем и принятие решений” в системе программ

Основная программа: 2 дня

Программа, рекомендуемая до
прохождения данного семинара:

- Системное мышление
(*System Thinking*).

Программа, рекомендуемая
после прохождения данного
семинара:

- Логика и аргументация
(*Logic and Argumentation*)

Процесс принятия решений на всех уровнях менеджмента оказывает значительное воздействие на всю деятельность организации.

Условия современного бизнеса требуют от менеджеров пересмотреть их функциональные обязанности и избавиться от устаревших моделей организации деятельности. Они должны знать не только то, как анализировать проблемы, но и то, как выполнять принятое решение. Данная программа предоставляет менеджерам новые пути для анализа проблем, определения возможностей и принятия решений, основанных на точной и своевременной информации, а также на тщательном выборе альтернатив. Этот гибкий процесс применим как к сложным, так и простым проблемам. Он позволяет принимать решения и определять степень риска.

Эффект обучения

Участники смогут:

- избегать скоропалительных решений, которые не решают истинных причин сложившейся проблемы;
- находить логичные и обоснованные альтернативы решения проблемы;
- развивать идеи и побуждать других к поиску лучших альтернатив решения;
- тщательно анализировать проблему перед тем, как принимать решение;
- проводить объективный анализ альтернатив решения проблемы;
- логично презентовать свои рекомендации и решения и добиваться согласия других;
- анализировать риски и принимать обоснованные решения.



Содержание программы

Модуль 1: Оценка ситуации

Перед изучением проблемы менеджеру необходимо провести изучение ситуации:

- определить неясные и запутанные ситуации для их эффективного разрешения;
- разделить сложные ситуации на несколько компонентов.

Программа:

День 1.

Введение в семинар (30 минут)

- Обсуждение в группе.
- Обзор семинара.

Оценка ситуации (55 минут)

- Обсуждение в группе.
- Упражнение на взаимосвязь.

Модуль 2: Анализ проблем

Участники знакомятся с логичным и системным подходом к анализу проблем, который поможет им:

- предоставлять полное и точное описание проблемы, чтобы избежать неверных выводов;
 - рассматривать проблему в контексте, чтобы правильно определять возможные причины;
 - использовать специальные техники, чтобы выявить наиболее вероятные причины для дальнейшего анализа;
- использовать опыт и логику, чтобы осмыслить причины проблемы и избежать преждевременных выводов.

Программа:

Анализ проблем (3 часа)

- Введение.
- Описание проблемы. (Чтение, письменные упражнения/Обсуждение./Практика).
- Определение возможных причин. (Чтение, работа с бланками/Обсуждение/Практика).
- Выбор вероятной причины. (Чтение, письменные упражнения/Обсуждение/Практика).
- Проверка причины. (Чтение, письменные упражнения/Обсуждение/Практика).

Модуль 3: Сбор информации

Менеджеры научатся:

- отбирать информацию, основываясь на 3-х базовых критериях;
- определять, стоит ли использовать дополнительные ресурсы (деньги, время) для получения информации;

Программа:

Отбор информации (1 час 20 минут)

Работа с бланками (45 минут)

Модуль 4. Принятие решений

Менеджеры научатся:

- устанавливать наиболее важные критерии и определять главные факторы;
- разрабатывать альтернативы;
- вовлекать других в процесс принятия решений;
- разрабатывать план реализации принятого решения.

Программа:

День 2.

Принятие решений (4 часа 30 минут)

- Введение
- Постановка цели (Чтение, письменные упражнения/Обсуждение./Практика)..
- Определение критериев (Чтение, письменные упражнения/Обсуждение./Практика).
- Разработка альтернатив (Чтение, письменные упражнения/Обсуждение./Практика).
- Принятие решения (Чтение, письменные упражнения/Обсуждение./Практика).

Расширение возможностей (креативность) (1 час 30 минут)

Работа с бланками (40 минут)

Суммирование семинара.

Спецификация

Аудитория: менеджеры различного уровня.

Продолжительность: 2 дня.

Размер группы: 6-12 человек.



advancegroup

Москва, ул.

Зоологическая, 30/2

тел. (495) 205 86 64

205 88 40

www.advance-group.ru

advance@advance.aog.ru