



Развитие персонала: коучинг

Программа “Профессиональные навыки коучинга” в системе программ

Основная программа: 2 дня

Поддержка:
Follow-Up - 1 день

Программы, рекомендуемые до
прохождения данного тренинга:

- **Межличностные
навыки менеджмента**
(Коммуникация и Влияние),
3 дня

- **Управление
персоналом, 3 дня**

Подход AchieveGlobal к обучению навыкам коучинга заключается в понимании коучинга как метода, который помогает развить способности сотрудников. И цель данной программы повысить эффективность, профессионализм и самостоятельность сотрудников.

Зачастую причина текучести кадров в компании заключается в отсутствии поддержки менеджмента, а замена сотрудника может привести к потере бизнеса, напряженным взаимоотношениям с клиентами и дополнительным расходам, связанными с набором и обучением новых кадров. Поэтому сегодня более важно, чем когда-либо, чтобы менеджеры владели определенными знаниями и навыками, необходимыми для развития и удержания высокоэффективных членов команды.

Программа "Развитие персонала: коучинг" предлагает менеджерам практическую основу для улучшения продуктивности деятельности коллег и подчиненных, для создания положительной рабочей атмосферы, мотивирующей персонал на достижение высоких результатов. Процесс коучинга строится на формировании таких взаимоотношений между сотрудником и его наставником, в результате которого сотрудник получает возможность:

- развивать собственные навыки и способности;
- совершенствоваться как профессионал и как личность;
- получать дополнительные знания.

Эффект от обучения:

Во время тренинга участники изучают навыки, которые необходимы для того, чтобы:

- эффективно и объективно определять и оценивать деятельность каждого члена команды;
- концентрировать ваши усилия на тех аспектах работы команды, которые должны развиваться и поддерживаться;
- проводить эффективное обсуждение по коучингу;
- создавать долговременные планы развития как для отдельных сотрудников, так и для всей команды.

В результате обучения вы, как коучер, будете:

- экономить время и энергию;
- развивать желание всех членов команды совершенствовать их деятельность;
- видеть позитивные результаты развития ваших сотрудников;
- развивать профессионализм вашей команды в долгосрочной перспективе.

Понимание процесса коучинга

Во введении к тренингу участники изучают:

- характерные особенности коучинга;
- процесс, принципы эффективного коучинга и его основы, направленные на создание атмосферы доверия и уважения;
- подход сотрудничества в качестве одного из способов управления профессиональным поведением сотрудников;
- определенные ценности и представления успешных коучеров, т.е.:
стремление к успеху своих сотрудников; участие в развитии членов своей команды; поощрение самостоятельности сотрудников;
- позитивная оценка потенциала каждого члена команды, вера в их способности и мотивация сотрудников к достижению высоких результатов;
- основные компетенции коучера, основные этапы формирования навыков и взаимосвязанные с ними уровни делегирования полномочий и стили менеджмента;
- роль менеджера в процессе развития сотрудников;
- структуру коучинга.

Содержание модулей

Определение деятельности

Менеджеры глубоко проникают в суть деятельности сотрудника, и связанных с ней вопросов, которые могут оказать влияние на качество его работы.

Участники тренинга учатся:

- использовать структурированный подход к анализу деятельности сотрудника;
- четко определять критерии деятельности сотрудников;
- эффективно собирать информацию о качестве деятельности сотрудников с целью изучения их профессионального поведения;
- предоставлять соответствующую обратную связь;
- применять методы, позволяющие определить сильные стороны и области для улучшения работы каждого члена команды;
- устанавливать приоритеты коучинга.

Обсуждение на коучинге

Менеджеры осваивают структуру и техники общения, важные для проведения эффективных сессий по развитию сотрудника. Участники тренинга учатся:

- устанавливать атмосферу доверия, ува-

жения и сотрудничества во время коучинга;

- проводить ситуативные и плановые обсуждения с сотрудниками с целью их постоянного развития и совершенствования деятельности;
- объяснять причины проведения обсуждения;
- вести честную и открытую дискуссию, поддерживать открытый обмен информацией;
- изучать ситуацию сотрудника (проводить диагностику);
- представлять свою точку зрения и понимать точку зрения сотрудника;
- рассматривать профессиональное поведение сотрудника и аспекты деятельности, требующие развития;
- достигать согласия сотрудника с выводами, сформированными в процессе обсуждения;
- разрабатывать план по развитию профессиональных качеств сотрудника;
- достигать согласия сотрудника с созданным планом действий.

Внедрение плана действий

Менеджеры изучают и активно отрабатывают на практике определенные техники, которые необходимы для осуществления плана по улучшению деятельности сотрудника. По окончании данного модуля, участники будут уметь:

- тщательно планировать проведение коучинга;
- определять действия, которые необходимо предпринять для совершенствования деятельности каждого сотрудника;
- контролировать выполнение данных действий по улучшению деятельности подчиненного;
- признавать и вознаграждать достижения сотрудников.

Коучинг - образ жизни

Менеджеры учатся рассматривать коучинг в качестве одной из основных своих обязанностей и стремятся сделать коучинг образом жизни.

По окончании данного модуля участники будут уметь:

- устанавливать взаимоотношения, основанные на открытом общении;
- разрабатывать планы краткосрочного и долгосрочного развития;
- поддерживать корпоративную культуру;
- поддерживать у сотрудников ощущение вашей искренней готовности помогать им;



advancegroup

Москва, ул.
Зоологическая, 30/2
тел. (495) 205 86 64
205 88 40
www.advance-group.ru
advance@col.ru

Спецификация

Аудитория: менеджеры любого уровня.

Продолжительность: 2 дня.

Размер группы: 6-12 человек.